

MÓDULO II

ERRORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.

Los errores en la administración de medicamentos son cualquier incidente, en cualquier etapa del proceso de medicación, relacionado con la prescripción, transcripción de la indicación médica, dispensación o administración de terapia medicamentosa por cualquier vía, por personal de salud que pueda causar o no daño al paciente.

Son un hecho frecuente en los hospitales y que casi no se notifican (en general se notifican solo los que consideramos más complicados)

Puede generar desde síntomas imperceptibles o muy simples, hasta muy complejos, que pueden incluso llevar a la muerte del paciente.

A nivel internacional se han realizado estudios que demuestran: incidencia (cantidad) y el impacto que produce en el paciente y familia. Se estima que los errores en la administración de medicamentos varían entre 10 al 70%.

En base a este dato se hace necesario reforzar la administración y también evaluar los errores cometidos y las medidas preventivas para ir disminuyendo la tasa de errores.

"Un error de medicación debe cumplir dos características imprescindibles para serlo: Que tenga potencial para producir daño al paciente y que sea evitable".

Etapas en el proceso de administración de medicamentos.

Etapa	Característica
1.- Prescripción de Medicamentos	Es el registro de la indicación farmacológica completa en la ficha clínica del paciente y en receta. Solo el Medico, Dentista y Matrón/a tienen la facultad legal para prescribirlos
2.- Dispensación de Medicamentos	Es la entrega de la medicación que hace Farmacia, comprende desde la recepción de la receta hasta el despacho y entrega del medicamento solicitados en éste.
3.-Administración de medicamento	Los medicamentos podrán ser administrados por la enfermera, técnico en enfermería u otro profesional del equipo de salud que corresponda. Los medicamentos indicados y registrados en la ficha clínica serán transcritos a la hoja de enfermería o matronería.

1) Prescripción de los medicamentos:

Los errores en esta etapa pudieran estar originados por:

- a) Identificación errónea del paciente.
- b) Prescripción de medicamento incorrecto.
- c) Indicación de vía de administración incorrecta.
- d) Indicación de dosis de medicamento incorrecta.
- e) Indicación incorrecta de frecuencia horaria de medicamento.
- f) Prescripción incompleta, ambigua, escritura ilegible, uso de abreviaturas.

- g) Registro en HC de paciente erróneo.
- h) Omisión de prescripción.
- i) Omisión diagnóstica de reacciones alérgicas a productos farmacéuticos.

Medidas de Prevención.

- Identificar al paciente antes de cada administración de medicamentos.
- Realizar entrevista inicial acerca del tratamiento crónico y alergias
- Averiguar, consultar o indicar nombre genérico del medicamento.
- Escribir en forma legible y sin abreviaturas los medicamentos (dosis, frecuencia y vía de administración).
- No sobrescribir sobre el nombre de un medicamento.
- Ante dudas consultar directamente a quien lo indico.

2.- Dispensación de medicamentos

Los errores más frecuentes que podemos encontrar son:

- Medicamento no dispensado (sin justificación).
- Medicamento dispensado erróneamente.
- Interpretación errónea de la prescripción.
- Medicamento dispensado vencido.
- Medicamento dispensado con etiquetado incorrecto.

Medidas de prevención.

- Formalizar el proceso de dispensación de medicamentos en farmacia.
- Despacho en dosis unitaria en pacientes hospitalizados, ya sea para uno, dos o tres días dependiendo de los establecido a cada servicio clínico.
- En farmacia: revisión periódica de los carros de medicamentos antes de ser devueltos al servicio clínico de origen.
- Revisar periódicamente la indemnidad de los envases de los medicamentos.
- En farmacia: almacenar los medicamentos según protocolo y en forma ordenada.
- Capacitar continuamente al equipo de farmacia.
- Cuando personal de farmacia entrega en forma directa los medicamentos se deben cotejar en conjunto con personal del servicio o sala.

3.- Administración del medicamento.

Los errores más frecuentes son:

- Administración de medicación al paciente incorrecto.
- Administración de medicamento incorrecto.
- Preparación incorrecta del medicamento.
- Administración incorrecta de la dosis indicada.
- Administración incorrecta y/o distinta la vía indicada.

Medidas de prevención

- Verificar 5 o 10 correctos.
- Realizar registros después de administrarlos.
- Supervisar la administración de medicamentos.
- Capacitar constantemente al personal en la administración de medicamentos.

- Durante la preparación de los medicamentos evitar distracciones tales como: hablar con otras personas, usar celulares, teléfonos institucionales, audífonos, etc.
- Nunca administrar un medicamento que usted no haya preparado.
- En caso de dudas en la preparación de un medicamento, consultar a Unidad de farmacia u otro profesional competente.

Cuidados de enfermería previos a la administración de medicamento.

- ❖ Informar al paciente los medicamentos a administrar.
- ❖ Solicitar al paciente información sobre los medicamentos que toma regularmente, alergias y registrar.
- ❖ Realizar higiene de manos.
- ❖ Reunir todo el material necesario para la preparación y administración de los medicamentos.
- ❖ Aplicar los 5 c o 10 correctos.

Registros:

Registrar lo antes posible la administración de medicamentos en Hoja de Enfermería, considerando la simbología estandarizada por cada Centro de salud.

Eventos adversos:

Los errores de la administración de medicamentos son eventos adversos, los cuales se deben notificar en el ambiente hospitalario.

El tercer Reto Mundial de la OMS por la Seguridad del Paciente es la *Medicación sin daño*, la que propondrá soluciones para superar muchos de los obstáculos a los que se enfrenta el mundo en la actualidad con el fin de garantizar la seguridad de las prácticas de medicación. El objetivo de la OMS es lograr la participación y el compromiso generalizados de los Estados

5 Momentos Clave para la utilización segura de los medicamentos



Antes de COMENZAR a tomar un medicamento

- ▶ ¿Cómo se llama y para qué sirve?
- ▶ ¿Cuáles son sus posibles efectos secundarios y qué tengo que hacer si los observo?



Cuando TOMO el medicamento

- ▶ ¿Cuándo y cómo debo tomar este medicamento y qué dosis debo tomar cada vez?
- ▶ ¿Qué debo hacer si me olvido de tomar una dosis?



Al AÑADIR otro medicamento

- ▶ ¿He entendido la necesidad de tomar otro medicamento más?
- ▶ ¿Este nuevo medicamento afecta o interfiere con el resto de mi tratamiento?



Cuando REVISAN mi medicación

- ▶ ¿Mantengo una lista actualizada con todos los medicamentos y productos que tomo?
- ▶ ¿Estoy tomando algún medicamento que ya no necesito?



Antes de FINALIZAR la toma de un medicamento

- ▶ ¿Cuándo debo dejar de tomar cada medicamento?
- ▶ Si tengo que suspender mi medicación por un efecto secundario, ¿dónde y a quién debo informar?

Los 5 momentos clave para la utilización segura de los medicamentos muestran las preguntas que deben hacerse los pacientes, familiares o cuidadores, junto con sus profesionales sanitarios, para conocer y utilizar adecuadamente los medicamentos que toman. Esta herramienta ha sido diseñada por la Organización Mundial de la Salud, en el marco del tercer reto mundial para la seguridad del paciente: "Medicación sin daños".



WHO/HIS/17.05/2019.6
Adaptado de 5 Moments for medication safety. <https://www.who.int/initiatives/medication-safety-toolkit>. © 2019, Organización Mundial de la Salud. 2019. Licencia CC BY-NC-SA 3.0-DE. La OMS no se hace responsable del contenido ni de la exactitud de la adaptación. En caso de discrepancia, la versión original será la versión original en inglés. La adaptación se encuentra disponible en virtud de la licencia CC BY-NC-SA 3.0.



Miembros de la OMS y los organismos profesionales de todo el mundo para reducir los daños asociados a la medicación, este reto pretende reducir en un 50% los daños graves evitables relacionados con la medicación en todo el mundo durante los próximos cinco años. Se presentó formalmente en la Segunda Cumbre Ministerial Mundial sobre Seguridad del Paciente, celebrada en Bonn (Alemania) el 29 de marzo de 2017.

A continuación, se describirán los pasos generales que se debe realizar, siempre debe tener presente que cada Centro de salud posee sus propias normativas institucionales, las cuales deberá seguir.

- Tranquilizarse, ponerse nervioso solo genera más tensión a la situación y generara mayor estrés en el usuario.
- Informar de inmediato a su jefatura directa del error (Enfermera/o, Matrón/a, Médico)
- Informar a Médico de turno o Médico tratante, que puede entregarle indicaciones en la ficha clínica.
- Ejecutar las indicaciones entregadas por el Médico.
- Si la condición lo permite, informar al paciente la situación ocurrida.
- Registrar en Ficha clínica y hoja de enfermería el evento y las acciones realizadas.
- Mantener en observación al paciente durante el turno y en los siguientes, por las posibles consecuencias (siempre estar pendiente de las reacciones adversas de cada medicamento); por ejemplo, si se administró hipoglicemiante, realizar control seriado de hemoglucotest, alimentar, etc.
- Notificar evento en formulario, según la normativa de su Centro de salud.

Siempre es importante estar atentos y disminuir todos los puntos de quiebre que pueden originar un error en la administración de medicamentos, lamentablemente errar es humano y aunque no lo queramos existe la probabilidad de equivocarnos, es vital mantener la calma y ser honrados, siempre informar rápidamente, puede ser que el error no genere síntomas y pase desapercibido por todos; así como también que el usuario se comprometa y llegue a la muerte, para evitar este terrible desenlace mantenernos siempre informados y notifiquemos los errores.

Otro punto importante es fomentar en los usuarios la no auto medicación y educarlos en relación a los cuidados que deben tener en el hogar con sus medicamentos.

Referencias Bibliográficas.

Encina P, Rodríguez MA. Errores de medicación, Boletín de farmacovigilancia, Instituto de salud pública, Ministerio de Salud. Chile. 2016

Protocolo prevención de errores de medicación, Hospital san Pablo de Coquimbo, Coquimbo Chile. 2018

Protocolo de prevención de error de medicación, Hospital clínico San Francisco, Pucón Chile. 2022

<https://www.who.int/es/initiatives/medication-without-harm> material extraído 29 diciembre 2024 18:05 hrs.

<https://www.mision-salud.org/2022/09/los-errores-en-la-medicacion-una-deficiencia-que-el-mundo-debe-enfrentar/> material extraído 29 diciembre 2024 18:25 hrs.